

Condizioni per l'Assistenza

- 1) I resi devono essere preventivamente autorizzati inviando per e-mail a tecnico.ottica@auriga.it una richiesta completa di dati del cliente (nome, cognome, indirizzo, CAP, città, provincia, Codice Fiscale, e-mail, numero di telefono), marca e modello della strumentazione, documento di acquisto (anche se la garanzia è scaduta), descrizione dettagliata del difetto dichiarato.
- 2) La merce da riparare va spedita all'indirizzo "AURIGA S.r.l. - Via M.F. Quintiliano 30 - 20138 - Milano (MI)" alla C.A. Assistenza Tecnica.
- 3) La spedizione verso i nostri laboratori è a carico e a rischio del cliente.
- 4) Nel caso in cui la merce sia in garanzia, la spedizione di ritorno è a carico e rischio di Auriga.
- 5) Sia per le riparazioni in garanzia sia per quelle fuori garanzia il Cliente che riceve la merce riparata è tenuto a firmare con riserva il documento di trasporto. Solo la firma con riserva permette di usufruire di eventuali protezioni assicurative dovute ad un potenziale danno da trasporto.
- 6) La tariffa oraria è di 60.00€ + IVA. Il prezzo delle componentistiche necessarie per la riparazione sarà comunicato in sede di preventivo.
- 7) È possibile richiedere un preventivo per le riparazioni fuori garanzia all'atto della richiesta (vedi punto 1). Auriga S.r.l. si riserva il diritto di modificare il preventivo a seguito della constatazione dell'effettivo guasto o di complicazioni inerenti l'attività di riparazione. Ogni modifica del preventivo sarà comunicata con successiva richiesta di approvazione.
- 8) In caso di rifiuto del preventivo saranno addebitate le spese di spedizione e le ore lavoro impiegate per la diagnosi.
- 9) Per guasti fuori garanzia il cui costo complessivo (IVA e trasporto esclusi) sia inferiore a 60.00€ la riparazione sarà effettuata direttamente, senza approvazione da parte del Cliente. Il Cliente può in ogni caso richiedere il preventivo anche per cifre inferiori.
- 10) I componenti guasti sostituiti nel corso dell'attività di assistenza fuori garanzia saranno smaltiti da Auriga S.r.l. salvo esplicita richiesta di restituzione da parte del cliente. In caso di richiesta a posteriori di spedizione della componentistica guasta le spese di trasporto saranno a carico del Cliente.
- 11) L'attività di assistenza verrà effettuata nel minor tempo possibile rispettando però una priorità impostata dalla data di arrivo merce, dalla difficoltà dell'intervento e dalla disponibilità dei ricambi.
- 12) I pezzi di ricambio elettronici, meccanici e ottici non sono in vendita e quindi non possono essere ordinati in maniera disgiunta da un'attività di riparazione.
- 13) Superati i due anni di garanzia ogni riparazione (a pagamento) dà diritto ad un'ulteriore garanzia della durata di 60 giorni dalla data del documento di trasporto. L'aver usufruito di una riparazione in garanzia invece non dà luogo ad estensioni della stessa oltre i 24 mesi.